

EASY-FLY

Rr. Fehmi Agani 9/2

10000 Prishtinë

Kosova

Pronar: Medine Smajli

Nr. i firmës:

1. Juridiksioni i kushteve të përgjithshme të biznesit

Të gjitha shërbimet e EASY-FLY (më tutje) pasojnë vetëm në bazë të kushteve të përgjithshme të biznesit në vijim. Përfshihen nga këto kushte të biznesit janë të vlefshme, vetëm atëherë kur janë bërë si marrëveshje me shkrim dhe janë vërtetuar nga ne, po ashtu me shkrim.

2. Oferta dhe lidhja e kontratës

Ofertat për sistemin online të rezervimit paraqesin kërkesë të detyrueshme për klientin. Me regjistrimin përmes formularit online për rezervim, klienti lidhet detyrimisht gjatë përmbylljes së një kontrate për transport me kushtet valide për transportim të EASY-FLY. Me pranimin nga ana e , vjen deri të lidhja e kësaj kontrate për transportim. deklaracion pranimit e rezervimit, ne rastin kur e dërgon konfirmimin e rezervimit nepermjet një E-maili ose me ngarmikin e kreditkartes tuaj.

3. Kushtet e pagesës

Vlejnë çmimet, të cilat kanë qenë prezente e janë konfirmuar gjatë rezervimit. Paga realizohet vetëm nëpërmes një kreditkarte të pranuar nga . Pas pranimit të konfirmimit të rezervimit, i gjithë çmimi i biletës duhet të paguhet, gjë që ndodh dhe me këtë ngarkohet kontoja e kreditkartës së dhënë. Nëse banka ose instituti i kreditkartelave e refuzon pagesën, EASY-FLY është e autorizuar që ta ndërpresë menjëherë kontratën dhe që ta anulohë rezervimin. Me këtë rast për secilin pasagjer ngrihet pagesa në vlerë prej 30.00 €, si pagesë që krijohet me përpunimin e rastit.

4. Premtim për konfidencialitet

EASY-FLY garanton konfidencialitet të plotë për të gjitha të dhënat e pranuar nga klienti.

5. Dokumentet e udhëtimit

Pasagjeri merr nepermjet emailit konfirmim e rezervimit të cilin e perdor edhe si bilete udhëtimi. Një udhëtim, pa dokument valid për udhëtim, nuk është i pranueshëm. Biletat e aeroplanit, në rastin kur para nisjes shihet se shënimet dhe/ose emri nuk janë të njëjta me të dhënat personale të pasagjerit të dhëna gjatë rezervimit, nuk mund të pranohen si dokumente valide të udhëtimit. Pasagjerët me ndryshime të bëra në biletat e fluturimit/numrat e rezervimit përfshihen nga fluturimi. Për ata vlen çmimi i tërësishëm i biletës. Për rikthimin e biletave, të cilat kanë humbur apo për raste të tjera, të cilat shkaktohen pa ndikimin e EASY-FLY, ne e ngjirim një shumë për përpunim të rastit në vlerë prej 30.00 € për secilin biletë fluturimi. Për përmbylljen dhe zbatimin e rregullave për hyrje në shtetet tjera, për pasaporta dhe për viza, secili pasagjer e mban përgjegjësinë për vete. EASY-FLY është e autorizuar që pasagjerit t'ia llogarisë dhe t'ia vë në futurë çdo shpenzim eventual, që krijohet si pasojë e mospërmbylljes së këtyre rregullave.

6. Ndërrim-rezervimi/Anulimet

Ndërrim-rezervimet dhe ndërrimet e emrave mund të bëhen sipas dispozicionit dhe pas pagesës së një shume të caktuar për ndërrim-rezervim, gjegjësisht për anulim dhe ato mund të bëhen me shkrim nga larg e afër, si dhe me gojë, me dhënien e numrit të rezervimit para ditës së fluturimit, gjatë orarit të punës në numrat e telefonit, faksit apo tek adresa që gjendet në futurë/konfirmimin e rezervimit.

Anullimet e fluturimit behen te mundura vetem me kerkes me shkrim Email (info@easy-fly.eu) ose nepermjet faksit (Faks: +381 38 249 907) ne dite pune deri ne oren 18:00. Anullimet te cilat behen te djelave ose dite festash perpunohen dite e pare te punes. Per anulim merret parasysh vetem dita ne te cilen EASY-FLY e merr kete kerekes.

Anullimet:

- 48 ore para fluturimit: 50.00 € per çdo pasagjer

- 24 ore para fluturimit: 100.00 € per çdo pasagjer

- me pak se 24 h para fluturimit: 100% të çmimit të biletës.

Për anulime në ditën e fluturimit, llogaritet çmimi i tërësishëm i biletës (100% i çmimit të biletës). Për mosparaqitje në udhëtim (No Show) llogaritet i tërë çmimi i biletës.

Ndërrim-rezervimet:

Për ndërrim-rezervim llogaritet shuma prej 50.00 €. Po ashtu e aplikueshme është përveç 50 €. për ndërrim date edhe tarifa e biletës për kohën të cilën e bëni rezervimin.

Ndërrimet e emrave pasi të ketë kaluar koha e dita e fluturimit nuk pranohen.

7. Koha për Check-in

EASY-FLY i këshillon pasagjerët që të paraqiten tek sporteli përkatës për përgatitje të pasagjerëve më së voni 120 minuta para nisjes. Përgatitja e pasagjerëve mbyllet 40 minuta para nisjes së aeroplanit.

EASY-FLY nuk mban përgjegjësi për paraqitje të mëvonshme. Pasagjeri është vetë përgjegjës për arrijtjen me kohë të aeroplanit, për fluturimet tjera lidhëse dhe shërbimet me pagesë që marrin/presin udhëtarët.

8. Konfirmimi i kthimit

Çdo klient i EASY-FLY është i detyruar ta konfirmojë kthimin e tij të planifikuar brenda 24 deri 48 orëve, nëpërmjet telefonit tek EASY-FLY. Konfirmimet e kthimeve mund të bëhen në numrat e telefonit që gjenden në biletë. Nëse nuk e konfirmoni kthimin dhe ai ju humb, atëherë shuhet e drejta për fluturim.

9. Bagazhi dhe dokumentacioni

Limite i lejuar për bagazh për secilin pasagjer (asnjë bagazh i lejuar për foshnje) që paguan është 20. Nuk është e mundur që bagazhin e pasqyruar ta bartni tek pasagjerët tjerë. Vetëm pasagjerët, të cilët kanë rezervuar njëkohësisht bashkë, mund t'ia vendosin bashkërisht limitet e tyre të lejuara për bagazh. Bagazhi me mbipeshë mund të transportohet pas kryerjes së pagesës së paraparë, sipas tarifave për bagazh me mbipeshë. Marrja me vete e mbipeshës nuk mund të garantohet. Për përmbylljen dhe zbatimin e rregullave për hyrje në shtetet tjera, për pasaporta dhe për viza, secili pasagjer e mban përgjegjësinë për vete. Pasagjeri duhet të marrë vetë përsipër çdo shpenzim eventual, që krijohet si pasojë e mospërmbylljes së këtyre rregullave.

10. Lirime për fëmijë dhe të rinj

Fëmijët deri në 2 vjeç (pa të drejtë kërkesë për ulëse) dhe të rinjtë deri në moshën 11 vjeçare paguajnë një çmim më të lirë. Me rëndësi është mosha e fëmijës gjatë nisjes. EASY-FLY e ka të drejtën që para nisjes ta kontrollojë moshën e fëmijës dhe ta ngjirim tarifën përkatëse.

11. Tjetërsimi

Tjetërsimet e kërkesave kundër EASY-FLY janë të paefektshme.

12. Reklamimet

Reklamimet mund të bëhen në mënyrë të shkruar menjëherë pas përfundimit të fluturimit tek adresa në vijim: "EASY-FLY"

Kundërservis

Rr. Fehmi Agani 9/2

10000 Prishtinë

13. Vendi i arbitrazhit

Vendi i arbitrazhit është Prishtina.

14. Klauzola salvatoriane

Në qoftë se klauzola të veçanta të rregulloreve të dala janë tërësisht apo pjesërisht të paefektshme, atëherë validiteti i rregulloreve të tjera mbetet i paprekur nga kjo. Rregullorja e paefektshme zëvendësohet me një rregullore, e cila për nga qëllimi dhe kuptimi i rregullores së paefektshme është më e përafërt juridikisht dhe ekonomikisht.

15. Qëndrimi

Këto kushte i përkasin qëndrimit të datës 01.01.2011.

EASY-FLY Kosovë	Kontakt Prishtinë:	+377 44 152 927	EASY-FLY Itali	Lidhjet Bankare:
Rr. Fehmi Agani 9/2	Tel: +381 38 249 909	+386 45 265 739	Tel: +39 0363 968 278	Raiffeisen Bank EASY-FLY - 1501110001456042
10000 Prishtinë	Tel: +381 38 249 908	info@easy-fly.eu	Fax: +39 0363 561 618	NLB Prishtina EASY-FLY - 1708001011482690
Kosova	Fax: +381 38 249 907	www.easy-fly.eu	Mob: +39 3294 741 763	Banka Ekonomike EASY-FLY - 1401000000546968